

VERSLAG

van de vergadering van de Cliëntenraad van de Stichting Ortus Orthopedie, gehouden op dinsdag, 7 juni 2022 via Teams.

Aanwezig namens de Cliëntenraad zijn mevrouw I.J. Koster-Mol (voorzitter) en de heer M.W.B. Wiersma (lid).

Aanwezig namens het Bestuur is mevrouw S.J.M. Bouwmeester.

Afgemeld wegens ziekte is mevrouw I.H.J. Brauers-Steijns (secretaris).

1. Opening en vaststelling agenda

De Voorzitter opent de vergadering. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. In verband met de afwezigheid van de secretaris worden de notulen door S.J.M. Bouwmeester overgenomen.

2. Vergadering 13 november 2021

2.1 Vaststelling verslag (kk059)

De CR stelt het verslag ongewijzigd vast.

2.2 Vaststelling besluitenlijst (kk060)

De besluitenlijst wordt ongewijzigd vastgesteld.

2.3 Bespreking actielijst (kk060)

De eerste en tweede actie zijn uitgevoerd en kunnen dus van de lijst af. De derde actie zal in het najaar opgepakt worden. Voorstellen voor nieuwe data zijn vrijdag 4 en 11 november om 17:00 uur in de kliniek te Schijndel. Eén van de leden van de Raad van Toezicht zal dan ook aanwezig zijn.

3. Stand van zaken Ortus Orthopedie

De gang van zaken worden toegelicht. De kliniek is voortvarend van start gegaan en mag zich in voldoende belangstelling van patiënten verheugen. Zij kunnen snel en goed geholpen worden en de eerste reacties van patiënten zijn erg positief. De artsen werken met veel plezier in de kliniek en de onderlinge samenwerking is prima. De primaire processen lopen goed en er is voldoende aandacht voor het oppakken van de verbeterpunten. Op termijn zal nagedacht worden over het uitbreiden van de dienstverlening aan patiënten. Daarbij zal een en ander goed voorbereid worden, zodat telkens kwaliteit geleverd kan blijven worden. Op dit moment worden de voorbereidingen getroffen om PREM (Patient Reported Experience Measure) vragenformulieren te gaan toepassen. Dit is niet alleen een verplicht item, maar kan mogelijk ook meer inzicht geven in de dienstverlening en hoe die nog verbeterd kan worden.

4. Analyse binnengekomen klachten

Tot op heden zijn gaan klachten binnengekomen, zodat er op dit punt nog niets te evalueren valt. Mocht er wel een klacht komen, dan zijn alle procedures daarvoor beschikbaar en bestaat ook de bereidheid van de klachten te leren.

5. Evaluatie werkwijze Cliëntenraad

De CR staat stil bij de eigen – nog prille – werkwijze. Er zijn nog weinig zaken waar de

cliëntenraad over heeft kunnen oordelen. De opzet van de al een keer aangepaste PREM lijst zal met de notulen worden meegestuurd (zie bijlage). Ook werd gevraagd toch nog eens kritisch naar de website te kijken, ondanks dat deze als heel duidelijk werd bestempeld. Voor beide punten wordt input van de Cliëntenraad vanuit het bestuur erg op prijs gesteld.

6. Rondvraag en datum volgende vergadering

De routing van de teamsvergadering kan wat gebruikersvriendelijker als de uitnodiging hiervoor pas zeer kort van te voren wordt gedaan. Op dit moment is er een app met de Cliëntenraad. Een herinnering zal via de app gestuurd worden op de dag zelf.

Het juiste emailadres voor de teamsvergaderingen voor Ivonne Koster is info@tis-stiens.nl.

Volgens de jaarkalender die ORTUS hanteert, vergadert de CR jaarlijks in mei en november. Het Bestuur zal voor een volgende vergaderdatum (in de kliniek) zorgen. Als voorstel werden vrijdag 4 en 11 november geconcludeerd. De definitieve datum zal volgen als alle partijen beschikbaar zijn.

Van de Rondvraag wordt verder geen gebruik gemaakt.

7. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde, wordt de vergadering om 20:50 uur gesloten.

Nijmegen, 11 juni 2022
(kk059a)