

VERSLAG

van de vergadering van de Cliëntenraad van de Stichting Ortus Orthopedie, gehouden op vrijdag, 10 november 2023 van 17.00 tot 18.00 uur ten kantore van MCS, Steeg 6 te Schijndel.

Aanwezig namens de Cliëntenraad zijn mevrouw I.J. Koster-Mol (voorzitter), mevrouw I.H.J. Brauers-Steijns (secretaris) en de heer M.W.B. Wiersma (lid).

Aanwezig namens het Bestuur zijn mevrouw S.J.M. Bouwmeester en de heer S.E.M. Konijnenberg.

1. Opening en vaststelling agenda

De Voorzitter opent de vergadering. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Vergadering 21 april 2023

2.1 Vaststelling verslag (kk059c)

De Cliëntenraad stelt het verslag ongewijzigd vast.

2.2 Vaststelling besluitenlijst (kk060a)

De besluitenlijst wordt ongewijzigd vastgesteld.

2.3 Bespreking actielijst (kk060a)

Beide acties zijn uitgevoerd en kunnen daarom van de lijst.

3. Stand van zaken Ortus Orthopedie

Het bestuur licht de volgende onderdelen toe:

- Aantallen patiënten: Naar de stand van nu zijn er bijna 1.300 nieuwe patiënten gezien. De schatting is dat dit voor heel 2023 eindigt op ongeveer 1.450 tot 1.500. De groei ten opzichte van 2022 is circa 30%. Het zijn vooral patiënten van CZ en VGZ, omdat deze verzekeraars in het zuiden van het land de grootste zorgverzekeraars zijn. De financiële resultaten zijn tevredenstellend. Er is sprake van een gezonde onderneming. De gemiddelde opbrengsten per dbc zijn circa € 475.
- Kwaliteit zorg: Hiervoor zijn verschillende methodes beschikbaar, o.a. de Prems en de zorgkaart Nederland. De laatste scoort heel hoog met een 9,6, zowel als organisatie als de persoonlijke scores. Het blijkt dus dat de patiënten heel tevreden zijn.
- Micro-chirurgische ingrepen: Hier is inmiddels mee begonnen, met ongeveer 5 patiënten per middag. Inmiddels zijn er drie OK-middagen geweest. De resultaten zijn uitstekend. Alles gebeurt met eigen personeel. De verwachting is dat het aantal OK's langzaam zal groeien.
- Behandeling ipaag: Hierbij wordt een middel toegediend voor artrose-klachten van de knie. Dit middel reduceert de pijn en kan tot vijf jaar werkzaam zijn. Het dient als een alternatief voor een belastende operatieve ingreep. Onlangs is een congres in Londen bezocht, waar bleek dat het middel in ieder geval op een termijn van drie jaar goed werkt. Inmiddels zijn bij ORTUS.NU 10 mensen behandeld. De resultaten zullen worden gevolgd. De eerste resultaten daarvan zijn beschikbaar en zijn goed. De verwijzingen komen van andere onder andere van orthopeden.

- Accreditatie: Dit is in gang gezet, ook omdat als Ortus in de toekomst aan gecontracteerde zorg zou willen gaan doen, accreditatie een voorwaarde is. Gekozen is voor HKZ (kleine organisaties). Inmiddels is al heel veel papierwerk bekeken; de volgende week vindt het bezoek op locatie plaats. Het proces verloopt heel plezierig en snel.
- Wijzigingen personeelsbestand: Doktersassistente Janneke Verhagen heeft de organisatie verlaten om bij een huisartsenpraktijk te gaan werken. Nieuw zijn de medisch secretaresses Yvonne van der Pasch (8 uur per week) en Judith Fredrix (24 uur per week). De laatste twee waren al bekend uit de Icone-periode. De nieuwe collega's zijn inmiddels goed ingewerkt. De totale ondersteuning is iets meer dan 1 fte.

De Cliëntenraad vraagt hoe het met de betalingsmoraal gaat. Het bestuur licht toe dat incassobureau Straetus ingezet is. Daarnaast is ook het proces 'strakgetrokken', waarmee hele goede resultaten worden bereikt. Over de hele linie hoeft er dus nauwelijks afgeboekt te worden op verzonden rekeningen.

4. Relevante documenten planning- en controlcyclus

Toegelicht wordt wat de functie van het toezichtskader is. Deze dient vooral voor de Raad van Toezicht als leidraad bij het werk. De Cliëntenraad neemt er kennis van en heeft verder geen vragen.

5. Evaluatie overleg CR/bestuur

De Cliëntenraad beoordeelt het overleg als plezierig en goed en heeft geen verdere opmerkingen bij dit punt.

6. Rondvraag en datum volgende vergadering

Max Wierma meldt dat hij na één periode (dus eind 2024) zijn lidmaatschap van de Cliëntenraad zal beëindigen. Hij heeft deelgenomen aan de opstartfase van de kliniek en geeft aan dat zo van een mooi afgeronde activiteit sprake is. Door het vroegtijdig aan te kondigen, is er voldoende tijd om in de opvolging te voorzien. De Cliëntenraad bedankt Max alvast voor zijn bijdrage.

De volgende vergadering van de Cliëntenraad zal in de loop van april/mei 2024 belegd worden.

7. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde, wordt de vergadering om 18.00 uur gesloten.

Tijdens de aansluitende maaltijd wordt bijgepraat met de heer H.W.J. Wilms, voorzitter Raad van Toezicht, Stichting Ortus Orthopedie. De heer Wilms spreekt met de Cliëntenraad vanwege het gebruik en de statutaire verplichting dat minimaal éénmaal per jaar een lid van de RvT met de Cliëntenraad overlegt.

Schijndel, 10 november 2023
(kk059d)