

VERSLAG

van de vergadering van de Cliëntenraad van de Stichting Ortus Orthopedie, gehouden op vrijdag, 19 april 2024 van 17.00 tot 18.00 uur ten kantore van MCS, Steeg 6 te Schijndel.

Aanwezig namens de Cliëntenraad zijn mevrouw I.J. Koster-Mol (voorzitter), mevrouw I.H.J. Brauers-Steijns (secretaris) en de heer M.W.B. Wiersma (lid).

Aanwezig namens het Bestuur is mevrouw S.J.M. Bouwmeester en de heer S.E.M. Konijnenberg.

1. Opening en vaststelling agenda

De Voorzitter opent de vergadering. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. Mw. Bouwmeester licht toe dat het lid van de Raad van Toezicht Wil Rutges vanwege gezondheidsredenen terug zal treden. In de loop van het jaar zal een opvolger aantreden.

2. Vergadering 10 november 2023

2.1 Vaststelling verslag (kk059d)

De CR stelt het verslag ongewijzigd vast. Er zijn verder geen vragen over.

2.2 Vaststelling besluitenlijst (kk060a)

De besluitenlijst wordt ongewijzigd vastgesteld.

2.3 Bespreking actielijst (kk060a)

Het enige actiepunt is uitgevoerd en kan daarom van de lijst.

3. Stand van zaken Ortus Orthopedie

3.1 Voortgang medische activiteiten

Dhr. Konijnenberg meldt dat we nu twee jaar met elkaar kunnen vergelijken. De personele bezetting (buiten de twee betrokken medici) is met 1,05 fte laag. In 2023 is het aantal patiënten fors gestegen. Het laatste dbc van 2023 sluit pas ergens in april 2024. De stijging ten opzichte van een jaar eerder was met ruim 2.000 dbc's 37%. Met de huidige bezetting raken we hiermee de grenzen van wat mogelijk is. Veel patiënten zijn reeds elders geweest en kunnen bij Ortus wel geholpen worden, in tegenstelling tot eerdere, vaak teleurstellende, ervaringen.

3.2 Toevoegen nieuwe activiteiten

In 2023 is begonnen met Arthrosamid-behandelingen en met micro-chirurgische OK's. Beide behandelingen verheugen zich in een gestaag stijgende belangstelling. De eerste resultaten van de Arthrosamid zijn goed, voor zover dat nu vastgesteld worden. Voordat deze behandeling wordt toegepast, vindt grondig onderzoek plaats.

De micro-chirurgische OK's gebeuren gezamenlijk met gebruik van de echo. Patiënten zijn blij verrast met het resultaat. De behandeling is uniek en weinig belastend. Inmiddels is een dertigtal ingrepen verricht. Deze vinden één middag per maand plaats. De laatste keer is de echo gecombineerd met een scoop. Dit geeft extra informatie bij anders moeilijk te bereiken gebieden, die dus nu wel goed behandeld kunnen worden.

3.3 Organisatorische ontwikkelingen

Inmiddels is de HKZ-accreditatie verkregen. Dit is belangrijk voor mogelijke contracten met verzekeraars. De accreditatie was een snel en plezierig proces. Jaarlijks dient hier een update voor uitgevoerd te worden.

De kliniek beperkt zich tot nu toe tot onverzekerde zorg. Bij sommige verzekeraars kan dit pas

na drie jaar omgezet worden in verzekerde zorg en bovendien zitten er ook nadelen aan het contracteren (te weten een omzetplafond).

Het personeelsbestand is het afgelopen halfjaar niet meer gewijzigd. De nieuwe mensen hebben het naar de zin.

De betalingsmoraal van de patiënten is nog steeds goed te noemen. Het incassobureau doet de rest van de inning, zodat bijna de hele omzet ook daadwerkelijk binnenkomt.

4. Analyse binnengekomen klachten

Toegelicht wordt dat er nog geen klachten binnengekomen zijn. Er valt dus ook nog niets te analyseren. We hopen natuurlijk dat dit zo blijft.

5. Relevante documenten planning- en controlcyclus (kk143a)

Het jaarverslag is nog in concept. In de aansluitende RvT zal vaststelling volgen. Een korte toelichting is gegeven. Uit het jaarverslag en de jaarrekening valt op te maken dat Ortus in 2023 een prima jaar had. De patiënten en medewerkers zijn heel tevreden en bedrijfseconomisch is sprake van een gezonde situatie.

6. Jaarverslag Cliëntenraad boekjaar 2023 (kk146a)

De CR stelt het jaarverslag vast. Het zal op de website van Ortus gezet worden.

7. Samenstelling en werkwijze Cliëntenraad

7.1 Evaluatie werkwijze

De Cliëntenraad stelt vast dat de eigen werkwijze voldoet.

7.2 Opvolging dhr M.W.B. Wiersma

De heer Wiersma heeft de vorige vergadering te kennen gegeven eind 2024 te willen stoppen met zijn lidmaatschap van de Cliëntenraad. Mw. Bouwmeester licht toe dat zij mogelijk een opvolger voor dhr Wiersma als lid van de CR weet. Zij zal hem vragen en de CR zal op de site van Ortus teksten van de beoogde kandidaat over zijn ervaringen met Ortus bekijken. Het lidmaatschap zal met ingang van 1 januari 2025 ingaan. Met de kandidaat zal een kennismakingsgesprek geregeld worden en daarna wordt over zijn benoeming besloten. Tegen die tijd zal mw Brauers herbenoemd worden.

8. Rondvraag en datum volgende vergadering

De leden van de CR wordt gevraagd op de site de informatie over Arthrosamid te bekijken en eventueel per mail van commentaar te voorzien.

De volgende vergadering van de CR zal in de loop van november belegd worden. Het nieuwe lid zal dan aanschuiven en dhr Wiersma zal zijn dossier overdragen.

9. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde, wordt de vergadering om 18.00 uur gesloten.

Schijndel, 19 april 2024
(kk059e)