

VERSLAG

van de vergadering van de Cliëntenraad van de Stichting Ortus Orthopedie, gehouden op vrijdag, 15 november 2024 van 17.00 tot 18.00 uur ten kantore van MCS, Steeg 6 te Schijndel.

Aanwezig namens de Cliëntenraad zijn mevrouw I.J. Koster-Mol (voorzitter) en de heer M.W.B. Wiersma (lid). Als toehoorder sluit aan het beoogd lid de heer J.A.H. Theunissen. Mevrouw I.H.J. Brauers-Steijns (secretaris) is met kennisgeving afwezig.

Namens de Raad van Toezicht is aanwezig de heer H.W.J. Wilms.

Aanwezig namens het Bestuur zijn mevrouw S.J.M. Bouwmeester en de heer S.E.M. Konijnenberg.

1. Opening en vaststelling agenda

De Voorzitter opent de vergadering en heet in het bijzonder de heer Theunissen welkom. Mevrouw Brauers is helaas door ziekte afwezig. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Vergadering 19 april 2024

2.1 Vaststelling verslag (kk059e)

De Cliëntenraad stelt het verslag ongewijzigd vast.

2.2 Vaststelling besluitenlijst (kk060b)

De besluitenlijst wordt ongewijzigd vastgesteld.

2.3 Bespreking actielijst (kk060b)

Alle acties zijn afgehandeld.

3. Stand van zaken Ortus Orthopedie

Het bestuur licht de volgende onderdelen toe:

- Sinds de oprichting loopt de kliniek voorspoedig. De patiëntenstroom is gestaag gegroeid, vooral doordat een flink aantal patiënten al eerdere positieve ervaring met de medici van Ortus had.
- De groei in patiënten sinds de oprichting is ruim 45%. Het eerste jaar bedroeg deze groei 30% en de rest van de groei is in 2024 gerealiseerd. Hiervoor is nog nooit acquisitie gepleegd. De aanloop is zodanig, dat de wachttijden wat opgelopen zijn. Op jaarbasis is nu sprake van ruim 1.600 DBC's. (DBC = diagnostische behandelcombinatie).
- Ook bedrijfseconomisch is sprake van een gezonde situatie. Vrijwel alle ingrepen behoren tot de verzekerde zorg (waar de verzekeraars niet 100% van vergoeden). Een klein deel betreft onverzekerde zorg, zoals de behandeling met Arthrosamid.
- Vooralsnog is in Nederland de 'vrije artsen keuze' van kracht. Als dit zou verdwijnen, is dat een risico voor een kliniek als Ortus. Zonder gecontracteerde zorg, zou er dan geen uitkering door verzekeraars volgen; de volle kosten zouden voor de patiënt zijn. Er zullen dan – naar verwachting – veel minder mensen voor een ZBC (= zelfstandige behandelcentrum) kiezen.

- Van tijd tot tijd wordt nagedacht of de combinatie van twee medici gekoesterd moet worden of dat toch op enig moment uitgebreid moet worden. Tot nu toe is telkens de conclusie dat de huidige formule niet aangepast moet worden.
- De patiëntentevredenheid van de kliniek is heel hoog.
- Sinds de oprichting is o.a. de microscopische chirurgie toegevoegd. Deze behandelmethode is heel patiëntvriendelijk (weinig belastend) en succesvol, hetgeen ook blijkt uit enquêteresultaten onder geopereerde patiënten.

4. Relevante documenten planning- en controlcyclus (kk077c)

Toegelicht wordt wat de functie van het toezichtskader is. Deze dient vooral voor de Raad van Toezicht als leidraad bij het werk. De Cliëntenraad neemt er kennis van en heeft verder geen vragen.

5. Evaluatie overleg CR/bestuur

De Cliëntenraad beoordeelt het overleg als plezierig en goed en heeft geen verdere opmerkingen bij dit punt. De eerste jaren van het bestaan van de Cliëntenraad zijn goed verlopen, zodat met een gerust hart een vervolg in een gedeeltelijk nieuwe samenstelling kan volgen.

6. Benoeming nieuw lid en herbenoeming bestaand lid CR / afscheid Max Wiersma

De CR besluit in te stemmen met de benoeming van de heer J.A.H. Theunissen als lid van de CR. Mevrouw I.H.J. Brauers-Steijns wordt herbenoemd voor een nieuwe periode. Afscheid wordt genomen van de heer Wiersma, waarbij hij bedankt wordt voor zijn inzet in de opstartperiode van de nieuwe kliniek. Telkens heeft hij zorgvuldig meegewerkt, wat belangrijk was in de fase waarin de kliniek begon en veel zaken uitgezocht en besloten moesten worden. De heer Wiersma dankt voor de samenwerking en vindt het fijn om in die opstartfase een bijdrage te hebben kunnen leveren. Tot zijn tevredenheid ziet hij dat de kliniek een goede start heeft gemaakt en er echt goed voor staat.

Het nieuwe, geagendeerde Rooster van Aftreden voor de CR wordt ongewijzigd vastgesteld.

7. Rondvraag en datum volgende vergadering

Van de Rondvraag wordt geen gebruik gemaakt. De heer Wiersma draagt zijn archief over aan de heer Theunissen.

De Voorzitter wijst nog op een enkele typefout op de website. Deze zal gecorrigeerd worden.

Gemeld wordt nog dat Ortus medio 2025 verhuist naar een locatie tegenover de huidige. De eerste ontwerpen voor o.a. de wachtruimte zijn inmiddels beschikbaar.

8. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde, wordt de vergadering om 18.00 uur gesloten.

Schijndel, 15 november 2024
(kk059f)