

JAARVERSLAG

VERLENGD BOEKJAAR 2021 / 2022

**Clëntenraad Stichting
Ortus Orthopedie**

Vastgesteld door de Clëntenraad
van de Stichting Ortus Orthopedie op 21 april 2023
(kk146)

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Hoofdstuk 1: Een nieuwe kliniek, een nieuwe Cliëntenraad	4
1.1 Aanloop naar het nieuwe initiatief	4
1.2 Samenstelling	4
1.3 Reglement Cliëntenraad	5
1.4 Werkwijze	5
1.5 Vertrouwenspersoon	5
Hoofdstuk 2: Verslag van activiteiten over 2021/2022	6
2.1 Inleiding	6
2.2 Genomen besluiten	6
2.3 Uitgebrachte adviezen	6
2.4 Verder besproken onderwerpen	6
2.5 Klachten	6
2.6 Slot	7

VOORWOORD

Op 17 september 2021 zag de Stichting Ortus Orthopedie het statutaire licht. In januari 2022 werden de eerste activiteiten ontplooid.

Omdat de nieuwe kliniek graag een professionele start wilde maken, werd besloten ook een Cliëntenraad in te stellen. Dit terwijl daar formeel geen verplichting toe bestaat, omdat het voorlopig nog een kleine zorgaanbieder is.

Wij werden vanuit de bestuurders van de Stichting aangezocht om samen de eerste bezetting van de Cliëntenraad te vormen en hebben daarop 'ja' gezegd.

In dit verslag – over het verlengde eerste boekjaar van de Stichting – schrijven wij over onze positie en onze werkzaamheden.

Wij kijken met plezier terug op de start en zijn gemotiveerd om vanuit de bril van de patiënt de Stichting Ortus Orthopedie verder te helpen.

Veghel, 21 april 2023

Ivonne Koster-Mol
Voorzitter

Max Wiersma
Lid

Irma Brauers-Steijns
Secretaris

HOOFDSTUK 1: EEN NIEUWE KLINIEK, EEN NIEUWE CLIËNTENRAAD

1.1 Aanloop naar het nieuwe initiatief

Op 17 september 2021 is de Stichting Ortus Orthopedie van start gegaan. Initiatiefnemers zijn dr S.J.M. Bouwmeester (orthooped) en drs S.E.M. Konijnenberg (huisarts/echografist). Plaats van vestiging is Veghel, N.C.B.-laan 83. De initiatiefnemers zien als de essentie van hun kliniek:

- Hoge patiënttevredenheid.
- Toonaangevend willen zijn in de orthopedische diagnostiek.
- Kwalitatief hoogwaardig.
- Korte en heldere communicatielijnen.
- Soepele, kleine en homogene organisatie. Lage overhead.

De missie van de nieuwe entiteit is het leveren van hoogwaardige orthopedische diagnostiek. In 2023 wordt daar het leveren van micro-chirurgische ingrepen aan toegevoegd.

Wat de initiatiefnemers betreft zou een ZBC bij uitstek een plaats moeten zijn waar de belangen van patiënten het best gediend zijn en waar zakelijke doelen gerealiseerd worden. Die twee worden niet als tegengesteld gezien, maar als consistent en complementair. Dit begint met het tot de medisch-inhoudelijke voorhoede willen behoren. Topkwaliteit leveren, met bewezen en waar nodig vernieuwende medische technieken, dit op een patiëntvriendelijke manier in de praktijk brengen en een relatie met de patiënt onderhouden waarin helder gecommuniceerd wordt. Dit veronderstelt een organisatie die gericht is op de gezamenlijke doelen van management en medisch specialisten. Niet tegen, maar met elkaar. In een open cultuur, zonder verborgen agenda's. Daar past natuurlijk ook een Cliëntenraad bij en vandaar dat de Bestuurders al voor de start van de activiteiten betrokken en bekende patiënten uit eerdere contacten aan zocht om samen de Cliëntenraad te vormen.

1.2 Samenstelling

Onderstaande tabel bevat de samenstelling van de Cliëntenraad in de verslagperiode en de relevante gegevens, zoals de benoemingstermijn.

Naam:	Geboortejaar:	Benoemd:	Aftredend:
I.J. Koster-Mol (Voorzitter)	1971	2021	2025*
M.W.B. Wiersma (Lid)	1968	2021	2024*
I.H.J. Brauers-Steijns (secretaris)	1953	2021	2024*

* Op dat moment opnieuw benoembaar voor een periode van 3 jaar.

In de vergadering van 13 november 2021 is de heer Wiersma benoemd tot waarnemend voorzitter voor het geval de voorzitter haar taken niet kan uitvoeren. Op basis van het Reglement van de Cliëntenraad bedraagt een reguliere benoemingstermijn drie jaar. Om te voorkomen dat alle leden tegelijkertijd aftredend zijn, is de benoemingstermijn van de Voorzitter vastgesteld op vier jaar.

1.3 Reglement Cliëntenraad

In de eerste vergadering heeft de Cliëntenraad het 'Reglement Cliëntenraad' geaccordeerd en samen met de Bestuurders van de Stichting ondertekend. Hiermee is een formeel kader ontstaan, waar als dat nodig is op teruggevallen kan worden.

1.4 Werkwijze

De Cliëntenraad vergadert minimaal twee keer per jaar. Indien nodig kan vaker bijeen gekomen worden. Per vergadering is minimaal één van de Bestuurders van de Stichting aanwezig. Eénmaal per jaar is ook één van de leden van de Raad van Toezicht aanwezig. Deze afspraak is statutair verankerd. De documenten voor de vergadering worden tijdig verspreid, zodat een adequate voorbereiding mogelijk is.

De Bestuurders verschaffen conform het Reglement de Cliëntenraad alle redelijkerwijs benodigde informatie om zijn taak te kunnen waarmaken.

1.5 Vertrouwenspersoon

Ook in de eerste vergadering is mevrouw I.J. Koster-Mol aangesteld als vertrouwenspersoon van de Cliëntenraad.

HOOFDSTUK 2: VERSLAG VAN ACTIVITEITEN OVER 2021/2022

2.1 Inleiding

In artikel 7 lid 3 van het Reglement van de Cliëntenraad is de verplichting opgenomen om jaarlijks voor 1 mei een verslag te laten verschijnen over de vorige verslagperiode. Het is niet bepaald wat dat verslag aan inhoud moet bevatten. Dit eerste verslag probeert daarom een zo volledig mogelijk overzicht te geven.

2.2 Genomen besluiten

In de verslagperiode heeft de Cliëntenraad de volgende besluiten genomen:

- Het Reglement Cliëntenraad is vastgesteld.
- Mevrouw I.J. Koster-Mol is tot vertrouwenspersoon van de Cliëntenraad aangesteld.
- De heer M.W.B. Wiersma is tot waarnemend voorzitter benoemd.
- Het Rooster van Aftreden is vastgesteld.
- Met de Klachten- en Geschillenregeling van de Stichting is ingestemd.

2.3 Uitgebrachte adviezen

In de verslagperiode is over de volgende onderwerpen advies gevraagd en gegeven:

- Het Beleidsplan Ortus Orthopedie is voorzien van een positief advies.
- Hetzelfde geldt voor de Algemene Voorwaarden van ORTUS.NU B.V.
- De Uitbestedingsovereenkomst tussen de Stichting Ortus Orthopedie en ORTUS.NU B.V. is besproken, hetgeen niet leidde tot aanvullende opmerkingen.

2.4 Verder besproken onderwerpen

Meer in zijn algemeenheid is in de Cliëntenraad over de volgende onderwerpen van gedachten gewisseld:

- De onderlinge communicatie.
- Telkens wordt stilgestaan bij de voortgang van de activiteiten van de Stichting, zoals het voornemen om te gaan starten met micro-chirurgie.
- Er is een toelichting ontvangen op het voornemen om te gaan werken met PREM (Patient Reported Experience Measure) vragenformulieren.
- De werkwijze van de Cliëntenraad is geëvalueerd.
- Er is eind 2021 en eind 2022 kort stilgestaan bij het toetsingskader dat de Raad van Toezicht hanteert en op basis waarvan het toezicht op de Stichting is vormgegeven.
- Het Bestuur heeft verslag gedaan van het bezoek van de IGJ aan de kliniek.

2.5 Klachten

In de verslagperiode heeft de Kliniek geen klachten van patiënten ontvangen. Als Cliëntenraad

zijn we daar natuurlijk blij mee. Mochten er in de toekomst wel klachten zijn dan is daarvoor de infrastructuur ingericht en is de formele kant ervan volledig beschikbaar.

2.6 Slot

De Cliëntenraad van de Stichting Ortus Orthopedie stelt aan het einde van de eerste verslagperiode vast dat de eigen werkzaamheden goed uitgevoerd kunnen worden. Omdat het een beginnende kliniek is, zijn de activiteiten goed te overzien en brengt het werk van de Cliëntenraad tot nu toe ook geen onverwachte zaken met zich mee. Het contact met de Bestuurders van de kliniek is prettig en constructief en dat de Cliëntenraad vertrouwt erop dat dit zo zal blijven. In 2023 wordt het werk dan ook voortgezet, waarover in een volgend jaarverslag melding van zal worden gemaakt.

Veghel, 21 april 2023

De Cliëntenraad van de Stichting Ortus Orthopedie,

Ivonne Koster-Mol
Voorzitter

Max Wiersma
Lid

Irma Brauers-Steijns
Secretaris