

JAARVERSLAG

BOEKJAAR 2023

Cliëntenraad Stichting Ortus Orthopedie

Vastgesteld door de Cliëntenraad
van de Stichting Ortus Orthopedie op 19 april 2024
(kk146a)

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Hoofdstuk 1: Cliëntenraad in een jonge kliniek	4
1.1 Aanloop naar het nieuwe initiatief	4
1.2 Samenstelling	4
1.3 Reglement Cliëntenraad	5
1.4 Werkwijze	5
1.5 Vertrouwenspersoon	5
Hoofdstuk 2: Verslag van activiteiten over 2023	6
2.1 Inleiding	6
2.2 Genomen besluiten	6
2.3 Uitgebrachte adviezen	6
2.4 Verder besproken onderwerpen	6
2.5 Klachten	6
2.6 Slot	7

VOORWOORD

Op 17 september 2021 zag de Stichting Ortus Orthopedie het statutaire licht. In januari 2022 werden de eerste activiteiten ontplooid.

Omdat de nieuwe kliniek graag een professionele start wilde maken, werd besloten ook een Cliëntenraad in te stellen. Dit terwijl daar formeel geen verplichting toe bestaat, omdat het voorlopig nog een kleine zorgaanbieder is.

Wij werden vanuit de bestuurders van de Stichting aangezocht om samen de eerste bezetting van de Cliëntenraad te vormen en hebben daarop positief gereageerd.

In dit verslag – over het tweede boekjaar van de Stichting – schrijven wij over onze positie en onze werkzaamheden. We zijn inmiddels al aardig gewend aan onze werkzaamheden.

Wij kijken met plezier terug op onze activiteiten en zijn gemotiveerd om vanuit de bril van de patiënt de Stichting Ortus Orthopedie verder te helpen.

Schijndel, 19 april 2024

Ivonne Koster-Mol
Voorzitter

Max Wiersma
Lid

Irma Brauers-Steijns
Secretaris

HOOFDSTUK 1: CLIËNTENRAAD IN EEN JONGE KLINIEK

1.1 Aanloop naar het nieuwe initiatief

Op 17 september 2021 is de Stichting Ortus Orthopedie van start gegaan. Initiatiefnemers zijn dr S.J.M. Bouwmeester (orthopeed) en drs S.E.M. Konijnenberg (huisarts/echografist). Plaats van vestiging is Schijndel, Steeg 6. De initiatiefnemers zien als de essentie van hun kliniek:

- Hoge patiënttevredenheid.
- Toonaangevend willen zijn in de orthopedische diagnostiek.
- Kwalitatief hoogwaardig.
- Korte en heldere communicatielijnen.
- Soepele, kleine en homogene organisatie. Lage overhead.

De missie van de nieuwe entiteit is het leveren van hoogwaardige orthopedische diagnostiek. In 2023 is daar het leveren van micro-chirurgische ingrepen aan toegevoegd.

De visie van de organisatie is: Het uitvoeren van de missie doen we door het creëren van een warme, respectvolle, en mensgerichte zorgomgeving. waarin patiënttevredenheid centraal staat, terwijl tegelijkertijd hoogwaardige en kostenefficiënte zorg wordt geboden, wat leidt tot voordelen voor zowel patiënten als zorgverzekeraars.

Wat de initiatiefnemers betreft zou een ZBC bij uitstek een plaats moeten zijn waar de belangen van patiënten het best gediend zijn en waar zakelijke doelen gerealiseerd worden. Die twee worden niet als tegengesteld gezien, maar als consistent en complementair. Dit begint met het tot de medisch-inhoudelijke voorhoede willen behoren. Topkwaliteit leveren, met bewezen en waar nodig vernieuwende medische technieken, dit op een patiëntvriendelijke manier in de praktijk brengen en een relatie met de patiënt onderhouden waarin helder gecommuniceerd wordt. Dit veronderstelt een organisatie die gericht is op de gezamenlijke doelen van management en medisch specialisten. Niet tegen, maar met elkaar. In een open cultuur, zonder verborgen agenda's. Daar past natuurlijk ook een Cliëntenraad bij en vandaar dat de Bestuurders al voor de start van de activiteiten betrokken en bekende patiënten uit eerdere contacten aan zocht om samen de Cliëntenraad te vormen.

1.2 Samenstelling

Onderstaande tabel bevat de samenstelling van de Cliëntenraad in de verslagperiode en de relevante gegevens, zoals de benoemingstermijn.

Naam:	Geboortejaar:	Benoemd:	Aftredend:
I.J. Koster-Mol (Voorzitter)	1971	2021	2025*
M.W.B. Wiersma (Lid)	1968	2021	2024*
I.H.J. Brauers-Steijns (secretaris)	1953	2021	2024*

* Op dat moment opnieuw benoembaar voor een periode van 3 jaar.

In de vergadering van 13 november 2021 is de heer Wiersma benoemd tot waarnemend voorzitter voor het geval de voorzitter haar taken niet kan uitvoeren. Op basis van het Reglement van de Cliëntenraad bedraagt een reguliere benoemingstermijn drie jaar. Om te voorkomen dat alle leden tegelijkertijd aftredend zijn, is de benoemingstermijn van de Voorzitter vastgesteld op vier jaar.

1.3 Reglement Cliëntenraad

In de eerste vergadering heeft de Cliëntenraad het 'Reglement Cliëntenraad' geaccordeerd en samen met de Bestuurders van de Stichting ondertekend. Hiermee is een formeel kader ontstaan, waar als dat nodig is op teruggevallen kan worden.

1.4 Werkwijze

De Cliëntenraad vergadert minimaal twee keer per jaar. Indien nodig kan vaker bijeen gekomen worden. Per vergadering is minimaal één van de Bestuurders van de Stichting aanwezig.

Eénmaal per jaar is ook één van de leden van de Raad van Toezicht aanwezig. Deze afspraak is statutair verankerd. De documenten voor de vergadering worden tijdig verspreid, zodat een adequate voorbereiding mogelijk is.

De Bestuurders verschaffen conform het Reglement de Cliëntenraad alle redelijkerwijs benodigde informatie om zijn taak te kunnen waarmaken.

1.5 Vertrouwenspersoon

Ook in de eerste vergadering is mevrouw I.J. Koster-Mol aangesteld als vertrouwenspersoon van de Cliëntenraad.

HOOFDSTUK 2: VERSLAG VAN ACTIVITEITEN OVER 2023

2.1 Inleiding

In artikel 7 lid 3 van het Reglement van de Cliëntenraad is de verplichting opgenomen om jaarlijks voor 1 mei een verslag te laten verschijnen over de vorige verslagperiode. Het is niet bepaald wat dat verslag aan inhoud moet bevatten. Dit tweede verslag probeert daarom – net zoals de eerste keer – een zo volledig mogelijk overzicht te geven.

2.2 Genomen besluiten

In de verslagperiode heeft de Cliëntenraad de volgende besluiten genomen:

- Het verslag van de vergadering van 4 november 2022 is geaccordeerd.
- De besluitenlijst van de vergadering van 4 november 2022 is geaccordeerd.
- Het Jaarverslag van de Cliëntenraad over het verlengde boekjaar 2021/2022 is vastgesteld.
- De eigen werkwijze is geëvalueerd en ongewijzigd gelaten.
- Het verslag van de vergadering van 23 april 2023 is geaccordeerd.
- De besluitenlijst van de vergadering van 23 april 2023 is geaccordeerd.
- De evaluatie van het overleg tussen Cliëntenraad en Bestuur is uitgevoerd.

2.3 Uitgebrachte adviezen

In de verslagperiode is over de volgende onderwerpen advies gevraagd en gegeven:

- Er is positief geadviseerd over de start met micro-chirurgische ingrepen en ipaag-behandelingen.
- Er is positief geadviseerd over het werken met prem's.
- Er is geadviseerd door te gaan met inspanningen om de betalingsmoraal op peil te houden. Hiervoor werkt Ortus met een incassobureau, die op cliëntvriendelijke wijze de betalingen int waar dat op eigen kracht moeizaam tot stand komt.

2.4 Verder besproken onderwerpen

Meer in zijn algemeenheid is in de Cliëntenraad over de volgende onderwerpen van gedachten gewisseld:

- De inspectie van de IGJ (en het ontbreken van een finale reactie van de IGJ).
- Er is een toelichting gegeven op het jaarverslag van de kliniek over het verlengde boekjaar 2021/2022.
- De informatievoorziening is besproken en goed bevonden.
- Het Bestuur heeft de ontwikkeling in de aantallen patiënten toegelicht. Ook is ingegaan op de kwaliteit van de zorg en de positieve feedback daarop van de patiënten.
- De nieuwe micro-chirurgische ingrepen en de i-paag behandelingen zijn besproken.

- Het Bestuur heeft een toelichting gegeven op de aangevraagde accreditatie. Deze accreditatie – HKZ kleine organisaties 2021 – werd op 6 december 2023 ontvangen en is geldig tot 5 december 2023.
- Kennis is genomen van de wisselingen in het personeelsbestand van de kliniek.
- Het Toezichtskader 2024 voor de kliniek is besproken.
- Het overleg tussen CR en Bestuur moet jaarlijks geëvalueerd worden en dat is ook uitgevoerd. Het leidde niet tot aanpassing van de werkwijze.

2.5 Klachten

In de verslagperiode heeft de Kliniek geen klachten van patiënten ontvangen. Als Cliëntenraad zijn we daar natuurlijk blij mee. Mochten er in de toekomst wel klachten zijn dan is daarvoor de infrastructuur ingericht en is de formele kant ervan volledig beschikbaar.

2.6 Slot

De Cliëntenraad van de Stichting Ortus Orthopedie stelt aan het einde van de twee verslagperiode vast dat de eigen werkzaamheden goed uitgevoerd kunnen worden. Omdat het een jonge kliniek is, zijn de activiteiten goed te overzien en brengt het werk van de Cliëntenraad tot nu toe ook geen onverwachte zaken met zich mee.

Het contact met de Bestuurders van de kliniek is prettig en constructief en dat de Cliëntenraad vertrouwt erop dat dit zo zal blijven. In 2024 wordt het werk dan ook voortgezet, waarover in een volgend jaarverslag melding van zal worden gemaakt.

Schijndel, 19 april 2024

De Cliëntenraad van de Stichting Ortus Orthopedie,

Ivonne Koster-Mol
Voorzitter

Max Wiersma
Lid

Irma Brauers-Steijns
Secretaris